

江苏省新型冠状病毒感染肺炎 疫情防控工作领导小组办公室

苏肺炎防控办〔2020〕79号

内 部

关于转发省卫生健康委省公安厅 省工业和信息化厅做好离鄂离汉来苏人员 健康管理和关爱服务意见的通知

各市、县（市、区）人民政府和疫情防控领导指挥机构，省各有关部门和单位：

现将省卫生健康委、省公安厅、省工业和信息化厅制定的《关于做好离鄂离汉来苏人员健康管理和关爱服务的意见》转发你们，请认真贯彻执行。



关于做好离鄂离汉来苏人员 健康管理和关爱服务的意见

省卫生健康委 省公安厅 省工业和信息化厅

为适应疫情防控形势发展变化需要，认真落实“外防输入、内防反弹”防控策略，切实做好离鄂离汉来苏人员健康管理和关爱服务工作，严防疫情反弹风险，切实维护人民群众生命安全和身体健康，现就进一步做好相关工作提出如下意见。

一、精准开展返程前后情况摸排

1. 各地要落实工作责任，加强宣传告知，引导离鄂离汉来苏人员向用工单位、业务单位、学校、社区等主动如实报备来苏时间、交通方式、在苏住址、健康状况等信息，便于安排健康管理和关爱服务等工作。

2. 各地要充分发挥大数据在查人、找人、控人和服务管理方面的作用，及时全面搜集掌握离鄂离汉来苏人员情况，第一时间推送社区、企业和学校等单位开展精准防控，切实做到提前掌握、心中有数。社区要健全数据落地核查反馈机制，落实工作力量，做到对离鄂离汉人员及时核查追踪到位。同时，要把基层掌握的情况和核查结果及时反馈数据专班，进一步完善数据要素，更好地服务疫情防控工作。

3. 用工单位、业务单位、学校、社区要加强主动对接，提

醒离鄂离汉来苏人员返程注意事项以及采取必要防护措施,有条件的可采取“点对点、一站式”办法集中精准输送,确保安全有序返岗复学。

4. 广大社区、企业和学校等单位要发挥网格化作用,加强对离鄂离汉来苏人员的滚动摸排,做到底数清、情况明,确保不漏管失控。企业和学校等企事业单位要落实主体责任,主动加强与当地社区的联系,第一时间将掌握的相关信息通报社区,并会同社区工作人员对离鄂离汉来苏人员耐心开展思想工作,引导其积极配合开展采样检测、管理服务工作。

5. 在客运场站、有健康管理要求的省市道口,以及居住小区、工厂厂区、商务楼宇、各级行政服务中心、学校、电信和银行服务网点、餐饮场所、宾馆、超市、理发店、医疗卫生机构等重点场所开展“苏康码”查验。

6. 各地在工作中要注重方式方法,耐心细致做好政策解答,妥善解决合理诉求,及时化解矛盾,防止形成舆论热点。

二、切实做好采样和检测服务

7. 各地要确定社区卫生服务中心或乡镇卫生院为固定采样服务点,根据实际需要在离鄂离汉来苏人员等外来人员比较集中的地区和场所设立流动采样服务点,并于4月13日前向社会公布采样服务点信息(单位名称、地址、联系人、联系电话等)。

8. 客运场站应设置离鄂离汉来苏人员专用通道,及时引导其到就近的采样服务点采样,有条件的地区可在客运场站设置采样服

务点。各地要在辖区内高速公路进入城市的主要通道设置检疫站点，由专人引导离鄂离汉来苏人员至就近采样服务点进行采样。

9. 对于未能及时接受检测的离鄂离汉人员，在抵达目的地后，用工单位、业务单位、学校、社区等应立即组织其前往就近的采样服务点进行采样检测。

10. 旅馆、网约房等可通过预设专门客房、建立绿色通道等措施，为离鄂离汉来苏人员提供优质服务，并告知就近的采样服务点。

11. 严格落实出租房、群租房等实名登记申报制度，督促出租人及时将离鄂离汉来苏人员租住情况报告公安机关或社区。妥善安排散居社会面流动人员。对发现的上述离鄂离汉来苏人员，引导其至就近的采样服务点采样。

12. 离鄂离汉来苏人员核酸和血清学检测正常的，可返回居住地或单位，及时纳入“苏康码”绿码管理；检测结果异常的，立即按有关规定处置。

13. 各地要指定符合条件的机构为离鄂离汉来苏人员开展免费检测服务。其中，武汉市来苏人员须进行核酸和血清学检测，湖北省其他地区来苏人员进行核酸检测（对来苏公务或商务活动不超过3天的往来人员，由接洽单位做好点对点对接服务，在做好个人防护且不参加聚集活动的前提下，可免于检测）。

三、主动提供关心关爱服务

14. 相关单位要落实管理责任，在检测结果出具前，安排离

鄂离汉来苏人员在指定场所休息等待结果，提供必要的关爱服务，要求其不得外出参加聚餐等活动。

15. 用工单位、业务单位、学校、社区等责任主体要对核酸和血清学检测正常的人员，持续提供跟踪服务，及时了解健康状况，帮助解决困难，提醒其做好个人防护，减少不必要的外出、聚餐和人员聚集。

16. 鼓励居民及时提供线索，发现离鄂离汉来苏人员没有登记报告和采样检测的，督促其前往社区登记并自觉接受采样检测。社区工作人员要认真做好沟通解释工作，及时消除居民顾虑，防止发生地域歧视。

各地要坚持底线思维，持续扎密扎牢疫情防控网，进一步加强组织领导，强化部门协同配合，压实属地、社区、单位、家庭及个人责任，强化服务意识，主动靠前做好离鄂离汉来苏人员健康管理和关爱服务工作，切实堵住所有可能导致疫情反弹的漏洞。对工作不力、造成严重后果的，要依法依规严肃追究责任。